

آموزش مرکز تلفن (سانترال) پاناسونیک قسمت ۱ : مقدمه (نسخه PDF)

سانترال چیست ؟ سانترال این امکان رو به سازمان ایجاد می کند یک شبکه داخلی ایجاد کنید و خطوط شهری و داخلی خود را مدیریت کنید ، علاوه بر این بدون پرداخت کوچکترین هزینه ای داخلی ها باهم در ارتباط باشند. استفاده از سانترال مزایایی زیادی دارد که شامل ۱-کاهش هزینه ها ۲-مدیریت تماس ها ۳- و غیره می باشد.به عنوان مثال شما زمانی در سازمان خود ۲ خط شهری دارید و تعداد کارمندان شما ۶ تا می باشد جهت تخصیص خط شهری به هر ۶ نفر نیاز به ایجاد شبکه بین کاربران می باشد که این امکان با مرکز تلفن امکان پذیر می باشد.



انواع سانترال ها

۱-سانترال کم ظرفیت

سانترال کم ظرفیت معمولا برای شرکت هایی که نیاز به حداکثر ۸ خط شهری و ۲۴ خط داخلی نیاز دارند مورد استفاده قرار میگیرد که قیمت این دستگاه ها با مدل های پر ظرفیت نسبتا پایین تر می باشد و امکانات مورد نیاز یک شرکت کوچک را فراهم میکند.

۱-۲ سانترال پر ظرفیت

سانترال پر ظرفیت معمولا شرکت هایی استفاده میکنند که نیاز به بیش از ۸ خط شهری و ۲۴ خط داخلی داشته باشند.نمونه ای از سانترال های پر ظرفیت موجود در بازار :

۱)سانترال پر ظرفیت مدل KX-TDA۱۰۰

۲)سانترال پر ظرفیت مدل KX-TDA۲۰۰

۳)سانترال پر ظرفیت مدل KX-TDA۱۰۰D

elias_sepehr

سلام. خیلی عالی

تو اداره ها دیدم معمولا در انحصار یک نفر هست که اصلا نم پس نمیدن برای آموزشش، از ترس از دست دادن کاسبیشون.

هادی صارمی

سلام وقت بخیر

من خودم هم با این مشکل داشتم که کسی زیاد چیزی بهت نمیگه اما این جمله که زکات علم نشر آن است منم زکات یادگیری این رو در اختیار دوستان قرار میدم.البته من مباحث کلی رو توی این آموزش میگم و امیدوارم به درد دوستان بخوره.و انشا... عمری باقی باشه دوره ویدیویی هم ارائه خواهم داد.

MB-Civil.IT

با عرض سلام ، و ضمن سپاس از حضرت عالی بابت این آموزش مُجمل - چقدر خوبه که یک دوره ی حرفه ای ویدیویی سانترال نیز منتشر بفرمایید !/ واقعا ارزشمنده

hamed_forum

سلام خدا روشاکرم یکی از دانشجویان م در اشر.. لاقل دست به کاری زده خدا قوت ادامه بده..

هادی صارمی

سلام شما لطف دارید . متشکر ، حتما

۵۲+****۹+

سلام و روز بخیر،

ی سوال داشتم نتونستم جوابش رو پیدا کنم ممنون میشم کمک کنید

خطوط شهری توی tda100 به بیرون که زنگ میزنم زمان ۱۰ دقیقه براش تنظیم شده ک زمان بیشتر میشه خط قطع میشه چطور من زمانش رو بیشتر کنم یا محدودیتش رو بردارم؟

هادی صارمی

سلام وقت بخیر

این تنظیمات رو شما باید در دوتا محل انجام بدین که در این دوره آموزشی گفته شده.

برای راحتی کار شما میتونید قسمت ۱۱ را تهیه فرمائید در خصوص اضافه و کم کردن مدت زمان صحبت شده اشت دقیقه ۸ این آموزش و برای فعال یا غیر فعال کردن این قابلیت قسمت ۹ را تهیه فرمائید

۵۲+****۹+

سلام و خسته نباشید، آموزش راه اندازی تلفن گویا twm در کنار سانترال tda100 رو شما دارید؟ چجوری میتونم تهیه کنم؟

۵۲+****۹+

سلام و خسته نباشید، آموزش راه اندازی تلفن گویا twm در کنار سانترال tda100 رو شما دارید چجوری میتونم تهیه کنم؟

هادی صارمی

سلام وقت بخیر.خیر.در دوره فقط ما به مباحث سری TDA پرداختیم و درمورد منوهای مختلف این سری توضیح داده شده است.

مطلب اصلی