

بررسی دیدگاهی جدید از مانیتورینگ سرویس های اینترنتی (Published) (نسخه PDF)

مانیتورینگ شبکه و سرویسها یک مفهوم شناخته شده هستش و همه با اهمیت و جایگاه اون آشنایی داریم. توی این مقاله می خوام در مورد یک دیدگاه جدید در خصوص مانیتورینگ سرویس هایی در حال ارائه در محیط انترنت و با به عبارت دیگه مانیتورینگ سرویسهای Publish شده در اینترنت صحبت کنم. سرویس های پابلیش شده در سطح اینترنت معمولا از دو طریق قابل دسترسی هستند. از طریق شبکه داخلی و از طریق محیط پابلیش شده، یعنی همون اینترنت.

راهکارهای مانیتورینگ معمولا برای ارتباطات داخلی پیاده سازی می شه که این راهکارها برای محیط های سرویس دهی کوچیک مشکلی ایجاد نمی کنه. ولی برای محیط های Enterprise که تعداد سرویس های پابلیش شدشون زیاد هستش و احتمالا حتی از محیط داخلی هم امکان دسترسی به اون ها وجود نداره، راهکارهای مانیتورینگ داخلی نمیتونه به صورت کامل پاسخ نیازمندی های موجود باشه و خیلی از پارامترها به درستی قابل اندازه گیری نخواهند بود.

مشکل اصلی این هستش که مانیتورینگ از شبکه های داخلی به دلیل وجود ارتباطات شبکه ای متفاوت بین محیط های بیرونی و داخلی و وجود المان های امنیتی مثل فایروالها، WAFها، IPSها و... رفتار ترافیکی و سرویسی دو محیط رو از هم متفاوت می کنه. این باعث میشه تا نتایج حاصله از مانیتورینگ سرویس ها از محیط داخل نمایانگر دقیق وضعیت سرویس از محیط اینترنت نباشه.

راهکاری که بنده پیشنهاد می کنم این هست که با توجه به گسترش ارائه دهندگان سرویس های Public Cloud در سطح کشور، بیابین و یک سرویس مانیتورینگ در محیط اینترنت راه اندازی کنید. یعنی یک سرویس Cloud از ارائه دهندگان سرویس های این چنینی بگیرید و علاوه بر مکانیزم های مانیتورینگ داخلی، عملیات مانیتورینگ رو از محیط اینترنت هم انجام بدید. در این حالت اطلاعات مدیریتی و مانیتورینگ شما دقیقا متناظر با وضعیتی خواهد بود که کاربران اینترنتی شما دارند.

همچنین سعی کنید المان های سرویس رو هم پایش کنید. به عنوان مثال نرم افزار PRTG از مکانیزم های Sensor Based برای انجام مانیتورینگ میاد استفاده می کنه. اگه سرویس Publish شدتون وبی هست، سنسورهای tune شده و customize شده این نرم افزار استفاده کنید. البته سیستم های مانیتورینگ زیادی وجود داره و شما می تونید از موارد دیگه هم استفاده کنید و من PRTG رو صرفا به عنوان مثال خدمتون عرض کردم. مزیت دیگه استفاده از این مدل سرویس انجام تست ها و ارزیابی های امنیتی (تست نفوذ) از روی این سامانه cloud هست که می تونه باعث افزایش کارایی تست نفوذ و ارزیابی policy های امنیتی شما بشه.

مطلب اصلی